



1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij Dream Factory Haarlem (City Apartments). Door een reservering te maken, gaat de gast akkoord met deze voorwaarden en met de Huisregels van Dream Factory Haarlem.

2. Definities

Dream Factory Haarlem / wij / ons: de exploitant van de appartementen.

Gast: de persoon die de reservering maakt en alle personen die in het appartement verblijven.

Appartement: het zelfstandige appartement / de zelfstandige appartementen die door Dream Factory Haarlem worden aangeboden.

3. Reservering en betaling

3.1 Een reservering is pas definitief na bevestiging door Dream Factory Haarlem (of via het boekingsplatform) en na ontvangst van (gedeeltelijke of volledige) betaling.

3.2 De gast is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste persoonsgegevens en contactgegevens.

3.3 De betalingsvoorwaarden zijn zoals vermeld in de boekingsbevestiging of op het betreffende platform (Booking.com, Airbnb, etc.).

4. Annulering en no-show

4.1 De annuleringsvoorwaarden zijn die welke gelden op het platform waarop de reservering is gemaakt en/of op de website van Dream Factory Haarlem op het moment van boeking.

4.2 Bij een no-show blijft het volledige bedrag van de reservering verschuldigd, tenzij anders vermeld in de toepasselijke annuleringsvoorwaarden.

4.3 Dream Factory Haarlem behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren in geval van overmacht, ernstige schade aan het appartement, of als de gast deze voorwaarden of de Huisregels schendt. In dat geval wordt het vooruitbetaalde bedrag terugbetaald (minus reeds gemaakte kosten), tenzij de annulering het gevolg is van het gedrag van de gast.

5. Check-in en check-out

5.1 Check-in is vanaf 15:00 uur. Check-out is uiterlijk om 11:00 uur.

5.2 Vroege check-in of late check-out is alleen mogelijk na voorafgaande afspraak en kan afhankelijk zijn van beschikbaarheid en een eventuele toeslag.

5.3 Toegang wordt verleend via een code. De gast is verantwoordelijk voor het geheim houden van de toegangscode.

6. Gebruik van het appartement

6.1 Het appartement mag alleen worden gebruikt door het aantal personen dat in de reservering is vermeld.

6.2 Het appartement is uitsluitend bedoeld voor tijdelijk verblijf. Onderverhuur of commercieel gebruik is niet toegestaan.

6.3 De gast dient het appartement en de inventaris met zorg te behandelen. Eventuele schade, vermissing of buitensporige vervuiling wordt in rekening gebracht bij de gast.

6.4 De Huisregels maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Overtreding van de Huisregels kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

7. Bezorgingen (maaltijdbezorging, pakketten, etc.)

Er is geen standaard deurbel en geen receptie om pakketten of maaltijdbezorgingen in ontvangst te nemen.

Gasten die eten of andere bezorgingen bestellen, zijn verplicht om op het afgesproken bezorgtijdstip persoonlijk bij de ingang aanwezig te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen.

Aanbellen bij de burens is niet toegestaan en kan als overlast worden beschouwd. Herhaalde overlast kan leiden tot beëindiging van het verblijf.

8. Parkeren

8.1 Er is beperkt gratis parkeergelegenheid op het terrein beschikbaar.

8.2 Per appartement is slechts één voertuig toegestaan, tenzij vooraf een extra parkeerplaats is gereserveerd en dit aan u is bevestigd.

8.3 Het parkeerterrein wordt ook door derden gebruikt. Dream Factory Haarlem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, diefstal of verlies van voertuigen of de inhoud daarvan.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Dream Factory Haarlem is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de gast.

9.2 Dream Factory Haarlem is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies ontstaan door het gebruik van het appartement, het terrein of het parkeerterrein, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid onzerzijds.

9.3 De gast is volledig aansprakelijk voor schade die door hemzelf, zijn medegasten of zijn bezoekers wordt toegebracht aan het appartement, het gebouw, de inventaris of derden.

10. Overmacht

Dream Factory Haarlem is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen in geval van overmacht (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot brand, overstroming, technische storing, overheidsmaatregelen, pandemie of andere omstandigheden buiten onze

Algemene Voorwaarden

redelijke controle). In dat geval zullen wij proberen een redelijk alternatief of een (gedeeltelijke) restitutie aan te bieden.

11. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur tijdens het verblijf, aan ons te worden gemeld, zodat wij de gelegenheid hebben het probleem op te lossen. Klachten die na check-out worden ingediend, worden alleen in behandeling genomen als het redelijkerwijs niet mogelijk was deze eerder te melden.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring (indien beschikbaar) of kunt u contact met ons opnemen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14. Slotbepalingen

14.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

14.2 Dream Factory Haarlem behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De versie die van toepassing is, is de versie die gold op het moment van de reservering.

Door een reservering te maken en/of te verblijven bij Dream Factory Haarlem, verklaart de gast deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels te hebben gelezen en te aanvaarden.