



Onderstaand vindt u de belangrijkste huisregels van Dream Factory Haarlem. Wij verzoeken u deze regels te respecteren zodat alle gasten een prettig verblijf kunnen hebben.

Algemene regels

- Aanwijzingen van medewerkers van Dream Factory Haarlem dienen altijd te worden opgevolgd.
 - In geval van brand: blijf kalm, **bel 112** en neem vervolgens contact met ons op via +31 85 018 9879. Verlaat bij een brandalarm direct het pand.
 - In de algemene ruimtes van Dream Factory Haarlem hangen beveiligingscamera's. Door het betreden van het pand stemt u in met het maken en (indien nodig) bewaren van deze opnames conform de AVG.
 - Dream Factory Haarlem is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen.
 - Check-in is vanaf 15:00 uur. Check-out is uiterlijk om 11:00 uur.
-

Niet toegestaan

Het is binnen Dream Factory Haarlem niet toegestaan om:

- Eigendommen van Dream Factory Haarlem mee te nemen, te stelen, moedwillig te beschadigen of te vernielen. Eventuele schade of vermissing wordt verhaald op de gast.
- Overlast te veroorzaken voor andere gasten, bijvoorbeeld door harde muziek, lawaai of ongepast gedrag.
- Te roken (inclusief e-sigaretten en vapes) in het gebouw. Uw rookmelders zijn gekoppeld aan de andere appartementen!! Bij overtreding wordt een boete van **€ 175** opgelegd, vermeerderd met eventuele extra kosten en mogelijk voortvloeiende schadevergoedingen (bijvoorbeeld aan de andere gasten).
- Drugs of verdovende middelen te gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Lachgasballonnen of andere lachgas-/ recreatieve-producten te gebruiken in het appartement en de gemeenschappelijke ruimte(n) en het parkeerterrein.
- Seksuele dienstverlening of prostitutie te verrichten. Bij constatering wordt de politie ingeschakeld, de reservering beëindigd en een boete van **€ 400** opgelegd.
- Met meer personen in het appartement te verblijven dan waarvoor is gereserveerd en betaald.

Huisregels

- Met meer dan 1 auto gebruik te maken van de gratis parkeermogelijkheid. U kunt contact opnemen voor het bij-reserveren van een parkeerplaats, indien een extra parkeerplaats beschikbaar is.
 - Feesten of bijeenkomsten te organiseren in de appartementen.
 - Brandmelders, brandblussers of andere veiligheidsvoorzieningen zonder geldige reden te gebruiken of te manipuleren. Bij overtreding wordt een boete van **€ 175** opgelegd, vermeerderd met eventuele extra kosten en mogelijk voortvloeiende schadevergoedingen.
 - Huisdieren mee te brengen.
 - Open vuur, kaarsen of enige andere vorm van open vuur te gebruiken. Koken is uitsluitend toegestaan in de keuken.
-

Nachtrust en bezoekers

- Wij verzoeken gasten tussen 22:00 en 07:00 uur rekening te houden met de nachtrust van andere gasten en geluidsoverlast (inclusief hard praten in de gang of hal) te vermijden.
 - Bezoekers die niet als gast zijn geregistreerd, zijn alleen toegestaan na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dream Factory Haarlem. Ongeautoriseerd bezoek kan leiden tot beëindiging van het verblijf.
-

Afval

- De afvalzakken worden aan het einde van het verblijf meegenomen door de schoonmaak. Zodra er een buitencontainer beschikbaar is, mogen volledig gesloten afvalzakken daarin worden geplaatst. De schoonmaak zal deze dan voor u meenemen.
-

Overtreding van huisregels

- Bij ernstige overtreding van de huisregels behoudt Dream Factory Haarlem zich het recht voor om gasten per direct de toegang tot het hotel te ontfeggen, zonder restitutie van de betaalde reservering en met behoud van het recht op schadevergoeding.
-

Door in Dream Factory Haarlem te verblijven gaat u akkoord met deze huisregels.